

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Основные понятия.

1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: <http://iat24.ru/> и все связанные с ним поддомены представляют локации где можно заказать по телефону товары и услуги;

1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;

1.3. Пользователь — физическое/юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы;

1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ;

1.5. Продавец —

Общество с ограниченной ответственностью «ИАТ Голд»

ИНН 4725009047

КПП 472501001

ОГРН 1204700014034

ОКПО 45201658

Юридический адрес: 188510, Ленинградская обл., Ломоносовский муниципальный район, Виллозское г.п., Волхонское ш., д. 3, стр. 1, помещение 2.02

Фактический адрес: 188510, Ленинградская обл., Ломоносовский муниципальный район, Виллозское г.п., Волхонское ш., д. 3, стр. 1, помещение 2.02

Телефон: +7-812- 336-28-88

Сайт-каталог: электронный каталог услуг расположенный по адресу <https://iat24.ru/>

Электронная почта: infot@tcpr.ru;

1.6. Товары и Услуги — с перечнем запасных частей, расходных материалов и регламентных работ возможно:

- ознакомиться по телефону;
- перейдя с сайта интернет-магазина по кнопке «Кузовной ремонт» на сайт-каталог, с возможностью отправить электронную заявку менеджеру
- по фактическому адресу магазина

1.7. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку посредством самовывоза Товаров и Услуг выбранных продавцом, при заказе через телефонный звонок или на месте фактического нахождения магазина.

2. Общие положения.

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров и Услуг через Интернет-магазин.

2.2. Заказывая Товары и Услуги через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товарах и Услугах, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа по телефону: +7-812-336-28-88 или при фактическом оформлении в магазине и отправке ссылке на оплату.

2.6. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. Предмет соглашения.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям оплачивать Товары и Услуги через ссылку на электронную корзину, расположенную по сайту Интернет-магазина.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и Услуг в электронной корзине покупателя, сформированного сотрудником интернет-магазина, пока такие предложения присутствуют у продавца.

4. Товар/Услуги и порядок совершения покупки.

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров. Для уточнения информации по наличию Товаров Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи или при фактическом посещении магазина.

4.2. В случае аннулирования полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара и Услуг возвращается Продавцом Покупателю в соответствии с Договором, способом, которым Товар был оплачен.

4.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.4. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.5. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае

наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

5. Доставка заказа.

5.1. Самовывоз товара и оказание услуг осуществляется на территории ООО «МКЦ Северо-Запад» по адресу: 188660, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, с.п. Бугровское, д. Порошкино, ул. Торговая, здание 22, офис 64

5.2. Обязанность Продавца передать товар и оказать услуги Покупателю считается исполненной в момент подписания Покупателем Акта выполненных работ на территории ООО «МКЦ Северо-Запад» по адресу: 188660, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, с.п. Бугровское, д. Порошкино, ул. Торговая, здание 22, офис 64. Подпись в Акте выполненных работ свидетельствует о том, что претензий к Товару и оказанным услугам Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара и оказанию услуг.

5.3. Для юридических лиц — клиентов при получении товара и оказания услуг необходимо иметь печать или доверенность.

5.4. Товар и Услуги, описанные в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

6. Оплата товара.

6.1 Как оплатить банковской картой.

По кнопке "Оплатить" Вы будете перенаправлены на платежный шлюз НКО "ЮМАНИ", где Вы сможете указать реквизиты Вашей банковской карты*. Соединение с платежным шлюзом и передача параметров Вашей пластиковой карты осуществляется в защищенном режиме с использованием 128-битного протокола шифрования SSL.



Если Банк-Эмитент вашей пластиковой карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MIR Acsept, Verified By VISA или MasterCard SecureCode, будьте готовы указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет-платежа Вы можете уточнить в банке, выпустившем Вашу карту.

При выборе формы оплаты с помощью банковской карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после подтверждения его менеджером. После подтверждения заказа менеджером, Вы должны будете перейти по ссылке отправленного вам сообщения, ознакомиться с счетом и нажать на кнопку «Оплатить», при этом система переведёт Вас на

страницу авторизационного сервера Сбербанка, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию.

До получения успешного подтверждения платежа Ваш заказ будет находиться в режиме ожидания, после пяти дней ожидания получения оплаты заказ будет автоматически аннулирован. После успешного подтверждения платежа Ваш заказ будет переведен в режим самовывоза или доставки по указанному адресу. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

На оформление платежа Сбербанком выделяется 20 минут, поэтому, пожалуйста, подготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Если Вам не хватит выделенного на оплату времени или в случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

*Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается НКО "ЮМАНИ". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем MIR, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

6.2. Отмена заказа

При удалении товаров из оплаченного заказа или при аннулировании заказа целиком Вы можете заказать другой товар на такую же сумму, либо полностью вернуть всю сумму на карту с помощью Вашего менеджера.

6.3. Доставка и выдача заказа, оплаченного пластиковой картой.

Доставка или выдача при самовывозе товара, оплаченного пластиковой картой, осуществляется со дня зачисления денег на наш счет.

Частные покупатели для получения товара должны предъявить паспорт владельца пластиковой карты, по которой производилась оплата заказа.

Представитель юридического лица должен иметь доверенность с печатью от компании-плательщика или саму печать.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7. Возврат товара.

7.1 Срок возврата и перечень товара надлежащего качества составляет 14 дней с момента получения товара, согласно законодательства РФ.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

8. Конфиденциальность и защита информации.

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

8.2. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель /Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя /Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.

8.4. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, контроля удовлетворенности Посетителя /Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

8.7. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

8.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат

конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

9. Срок действия Публичной оферты.

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

10. Дополнительные условия.

10.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.